AHMET LÜTFİ TARKAN

Bilgi İşlem & Sunucu Yönetimi | Teknik Destek | Web Sistemleri Yönetimi

KAYSERİ/İLDEM • ahmettarkan38@gmail.com • 0551 730 32 23 • 28/07/1992 (33) • Ehliyet:YOK • Bekar • linkedin.com/in/ahmettarkan

HAKKIMDA

ATATÜRK Üniversitesi AÖF Bilgisayar Programcılığı ve Adalet Meslek Yüksek okulu mezunuyum, 2008 yılından beridir IT ve Web sektöründe çeşitli departman ve projelerde çalıştım.

İŞ DENEYİMLERİM

CGN İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ VE DIŞ TİC. LTD. ŞTİ. | **Lokasyon: Kayseri**
Pozisyon: Teknik Destek Personeli | 05/2023 – 07/2024

- Nokia ve Huawei 5G baz istasyonu ihaleleri için dokümanları organize edip evrak süreçlerini yönettim.
- Kurumsal web siteleri içerik, sistem yönetimi ve e-posta yapılandırmalarını gerçekleştirdim.
- Sistem izleme, periyodik bakım ve teknik arızalara müdahale ettim.
- Bilgi ve belge takibi ile sistem dokümantasyonunu yönettim.

CAN İNŞAAT SAN. TİC. A.Ş. | **Lokasyon: Kayseri**
Pozisyon: Bilgi İşlem Destek Personeli | 03/2023 – 04/2023

- Masaüstü ve dizüstü bilgisayarların kurulum, bakım ve onarımını yaptım.
- Yazıcı ve çevre birimlerin teknik bakımını sağlayıp tedarik süreçlerini yönettim.
- Donanım yükseltmeleri ve arıza tespitleri ile sistem performansını optimize ettim.
- Active Directory cihaz yönetimi, VPN kurulumu ve uç nokta güvenlik çözümleri yapılandırdım.
- Tüketim malzemeleri temini ve satın alma süreçlerine destek verdim.
- Zayıf akım sistemlerinin kablolama ve altyapı düzenlemelerini yürüttüm.

KAYSERADAR BFF MEDYA YAYINCILIK SAN.TİC.LTD.ŞTİ | **Lokasyon: Kayseri**
Pozisyon: Web Geliştiricisi/Teknik Destek Personeli | 06/2022 – 01/2023

- WordPress ve Django tabanlı web sitelerinde geliştirme, bakım ve hata gidermelerini yaptım.
- Şirket içi bilgisayarların kurulum, bakım ve arıza müdahalelerini gerçekleştirdim.

USEINBOX INC. | **Lokasyon: Uzaktan**
Pozisyon: Müşteri Hizmetleri/Teknik Destek Uzmanı | 11/2021 – 12/2021

- İleti Yönetim Sistemi (İYS) kapsamında müşterilere telefon ile teknik destek sağladım.
- DKIM, DMARC ve SPF e-posta kimlik doğrulama protokollerini yapılandırdım.
- E-posta kara listeleme sorunlarını tespit edip mühendislik ekibine ilettim.
- E-posta gönderilebilirliğini artırmak için altyapı uyumluluğunu sağladım.

MEDİA MARKT TURKEY TİCARET LTD. ŞTİ. | **Lokasyon: Kayseri**
Pozisyon: Satış Danışmanlığı/Müşteri Hizmetleri/Yazılım-Donanım Teknik Destek Personeli | 06/2019 – 07/2021

- Bilgisayar, akıllı telefon ve tablet kurulum, test ve bakım süreçlerini yönettim.
- Microsoft ve antivirüs lisanslama, kurulum ve destek süreçlerini sağladım.
- Yazıcı kurulumu, bakımı ve arıza giderimi gerçekleştirdim.
- IP kamera sistemleri için satış öncesi ve sonrası teknik destek sundum.
- Teknik süreçleri müşterilere anlaşılır şekilde aktararak memnuniyeti artırdım.
- Mağaza içi ve dışı satış sonrası teknik danışmanlık verdim.

GAMİGO GmbH. | **Lokasyon: Uzaktan**
Pozisyon: Oyun Operatörü | 01/2020 - 08/2021

- Oyun içi sohbeti ve forumları aktif olarak denetleyerek topluluk kurallarının uygulanmasını sağladım.

VENOV TELEKOM LTD. ŞTİ. | **Lokasyon: Uzaktan**
Pozisyon: Müşteri Hizmetleri /Sunucu-Hosting-Domain-Mail Desteği | 03/2018 – 08/2018

- Canlı sohbet, e-posta ve destek sistemi üzerinden müşteri taleplerini çözüme ulaştırdım.
- Linux ve Windows sunucu kurulumları yapıp sanal altyapıları yönettim.
- Kontrol panelleri (cPanel, Plesk) kurulumlarını gerçekleştirip olası durumlarda teknik destek sundum.

37 Games (37 Interactive Entertainment) | **Lokasyon: Uzaktan**
Pozisyon: Topluluk Yöneticisi Yardımcısı – Forum Yöneticisi| 01/2015 06/2017

- Milyonlarca oyuncusu olan 37Games'in Kıyamet Savaşçıları, Mitoloji Online ve Ocean Wars gibi oyunlarda forum yönetimi ve topluluk desteği sağladım.
- Türkiye özelinde yürütülen projeler için forum adminliği ve topluluk yöneticiliği yaparak oyuncularla geliştirici ekip arasında köprü görevi üstlendim.
- Forum içeriklerinin düzenlenmesi, kullanıcı taleplerinin takibi ve topluluk etkileşiminin artırılmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirdim.
- Hile tespiti, uygunsuz içeriklerin engellenmesi ve oyuncu davranışlarının denetlenmesi konularında aktif rol üstlendim.

MYNET A.Ş. | **Lokasyon: Uzaktan**
Pozisyon: Super Game Operator/Müşteri Hizmetleri| 01/2015- 08/2016

- Binlerce anlık oyuncusu olan Mynet Oyun'a ait Mynet Okey Golden, Mynet Çanak Okey ve Mynet Çanak 101 Okey oyunlarında yönetim ekibinde görev aldım.
- Hile tespiti, uygunsuz içeriklerin engellenmesi ve oyuncu davranışlarının denetlenmesi konularında aktif rol üstlendim.
- Aynı zamanda kullanıcı destek süreçlerinde kullanıcı moderasyonunda görev alarak topluluk kurallarının uygulanmasını sağladım.

MYELİF AJANS / EKONOMİ TİME GAZETESİ | **Lokasyon: Kayseri**
Pozisyon: Web Geliştirme ve Grafik Tasarım/Gazete Basım(Basın Mensubu) | 06/2014 – 09/2014

- Şirket ve müşterilerin web sitesi içerik yönetimi ve teknik güncellemelerini gerçekleştirdim.
- Basılı yayın için grafik tasarımlar (logo, kartvizit, broşür) hazırladım.

FORUM BİLGİSAYAR (SONER İNTERNET CAFE) | **Lokasyon: Kayseri**
Pozisyon: Bilgisayar Teknisyeni | 08/2012 – 01/2014

- 65'tan fazla bilgisayarın bakım, yazılım güncelleme ve donanımsal ve yazılımsal sorunlarının çözümünü yönettim.
- Yazıcıların kurulum, bakım ve tamir işlemlerini gerçekleştirdim.
- Müşterilere yerinde teknik destek ve kurulum hizmeti sundum.

InnoGames GmbH | **Lokasyon: Uzaktan**
Pozisyon: Forum Yöneticisi/Moderatör 01/2013 04/2014

- Forge of Empires oyununda topluluk destek ekibinde "helper" olarak görev aldım,
- Lagoonia oyununda ise forum yönetimi yürüttüm. Her iki projede de oyunculara forum üzerinden destek sağladım,

NITRADO GMBH | **Lokasyon: Uzaktan**
Pozisyon: Türkiye Müşteri Hizmetleri Yetkilisi/Web Hosting/Sunucu Desteği | 01/2012 – 09/2013

- Hosting destek forumları üzerinden oyun sunucularının kurulumu ve yapılandırmasına destek sağladım.
- Oyun sunucularındaki teknik sorunları çözüp topluluk desteği verdim.

GameForge GmbH | **Lokasyon: Uzaktan**
Pozisyon: Forum Moderatörü – Müşteri Hizmetleri/Teknik Destek 07/2011 07/2014

- Metin2, Gladiatus, Ikariam ve BiteFight oyunlarının forumlarında düzeni sağladım, topluluk kurallarının uygulanmasını takip ettim.
- Oyunculara hem forum hem ticket sistemi hem de mIRC üzerinden destek verdim.
- Sıkça sorulan sorular, rehberler ve bilgilendirici içerikler hazırlayarak oyuncu deneyimini geliştirmeye katkı sağladım.
- Türkiye özelinde yürütülen bu projeler için forum moderatörlüğü ve topluluk yönetimi yaparak oyuncularla irtibat kurup sorunlarını öğrendim.

ÇEMREK BİLGİ TEKNOLOJİLERİ | **Lokasyon: Kayseri**
Pozisyon: Bilgisayar Teknisyeni | 01/2009 – 02/2012

- Masaüstü ve dizüstü bilgisayarların kurulum toplama ve bakım hizmetlerini sundum.
- Yazıcı donanımı tamiri, kurulumu ve kartuş/toner dolumu yaptım.
- Zayıf akım sistemlerinin kablolama ve altyapı düzenlemelerini yürüttüm müşterilere yerinde teknik destek ve kurulum hizmeti sundum.

KAYWEB.NET | **Lokasyon: Kayseri**
Pozisyon: Müşteri Hizmetleri/Sistem Yöneticisi/Satış Danışmanlığı | 05/2012 - Günümüz

- Web hosting, VPS ve kiralık sunucu kurulumu, yönetimi ve optimizasyonu sağladım.
- ESXi sanallaştırma platformu ve cPanel, Plesk kontrol panelleri yönetimini yürüttüm.
- Alan adı, DNS ve SSL sertifikası işlemlerini yönettim.
- Kurumsal e-posta yönetimi kurulum hata giderme ve kara liste sorunlarını çözdüm.
- Zararlı yazılım tespiti, temizliği ve güvenlik araçları konfigürasyonu yaptım.
- WordPress, OpenCart ve diğer CMS platformlarında teknik destek güvenlik ve optimizasyon gerçekleştirdim.
- Linux ve Windows sunucu kurulumu, yapılandırma ve sorun giderme yaptım.
- WHMCS, HostBill (CRM) otomasyon sistemleri ile müşteri destek süreçlerini yönettim.
- Yedekleme, veri kurtarma saldırı izleme ve sunucu loglarının izlenmesini sağladım.

EĞİTİM DURUMU - ÖNLİSANS

ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ **UZAKTAN**
Bilgisayar Programcılığı - Açık ve Uzaktan Öğretim Fakültesi 2021-2024

- 3.18/4

ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ **UZAKTAN**
Adalet - Açık ve Uzaktan Öğretim Fakültesi 2013-2019

- 2.14/4

HALİL İLİK MESLEKİ VE TEKNİK ANADOLU LİSESİ **KAYSERİ**
Web Programcılığı - Mesleki Açık Öğretim Lisesi 2009-2013

- 60,81

EK BİLGİLER

- **Teknik Bilgi:** PHP, JavaScript, HTML/CSS, WordPress & CMS Yönetimi
- **Sistem Yönetimi:** Windows/Linux, cPanel, Plesk, DirectAdmin, ESXi
- **Ağ & Güvenlik:** DNS, SSL, Active Directory, VPN, Güvenlik & Optimizasyon
- **Diğer:** Donanım Kurulum/Bakım, Uzaktan Destek, Müşteri Hizmetleri, Topluluk Yönetimi
- **İngilizce:** B2 (Teknik İngilizce)

Güncel CV PDF

25/09/2025

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca, eski iş yerlerimin referans amacıyla yazılı iznim olmadan aranmasına izin vermemekteyim.
Talep edilmesi hâlinde, onayım doğrultusunda referans kişilerinin iletişim bilgileri paylaşılacaktır.